Приложение 1
к постановлению Администрации
муниципального района Благоварский район
Республики Башкортостан
от «05» 03 2020 г. № 180

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры муниципального района Благоварский район на 2020 год

Муниципальное бюджетное учреждение Районный Дворец культуры муниципального района Благоварский район Республики Башкортостан

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на стендах в помещении МБУ РДК	Размещение на стендах в МБУ РДК следующей информации: 1. Полное и сокращённое наименование организации культуры и адреса электронной почты. 2. Сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей. 3. Режим, график работы организации культуры. 4. Виды предоставляемых услуг организацией культуры. 5. Документ(ы) о порядке предоставления услуг за плату, 6. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события.	Март 2020 г.	Директор МБУ РДК Ломанец Вероника Анатольевна		
Не достаточная полнота и актуальность	Размещение на сайте МБУ РДК следующую информацию: 1. Сведения об	Март 2020 г.	Директор МБУ РДК Ломанец		

информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на сайте МБУ РДК	учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей. 2. Свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении её руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии). 3. О структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты. 4. О режиме, графике работы организации культуры. 5. О видах предоставляемых услуг организацией культуры. 6. Перечень оказываемых платных услуг, документ(ы) о порядке предоставления услуг за плату. 7. О материально-техническом обеспечении предоставления услуг. 8. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг). 9. Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).		Вероника Анатольевна		
Недостаточное обеспечение на сайте организации культуры функционирование электронных сервисов для обратной связи с получателями услуг	Создание и обеспечение на сайте организации культуры функционирование электронных сервисов для обратной связи с получателями услуг (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения), получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы».	Апрель 2020 г.	Директор МБУ РДК Ломанец Вероника Анатольевна		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное создание условий для обеспечения в МБУ РДК комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение наличия понятной для восприятия навигации внутри помещений организации культуры.	Май 2020 г.	Директор МБУ РДК Ломанец Вероника Анатольевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Для улучшения беспрепятственной возможности высадки/посадки инвалидов из/в автотранспортных(е) средств(а), переместить парковочное место для автотранспортных средств инвалидов расположенное слева от здания организации культуры ближе в входу в здание РДК и установить соответствующие знаки и/или нанести соответствующую разметку.	Июнь 2020 г.	Директор МБУ РДК Ломанец Вероника Анатольевна		